

Accès au Cloud Cockpit

Procédure





ArpeJe vous permet de gérer vos licences Microsoft en direct. A partir d'un portail dédié (appelé le Cloud Cockpit), vous pourrez ajouter, supprimer, modifier vos licences, vos abonnements de manière simple et intuitive.

Procédure

I. Accès au Cloud Cockpit	3
II. Gérer mes licences existantes	5
1. Rajouter des licences	8
2. Enlever des licences à date d'engagement	8
3. Planifier le retrait de licence avant ma date d'engagement	8
III. Annuler mes licences existantes ou mon abonnement	9



I. Accès au Cloud Cockpit

Munis de vos identifiants Office 365, connectez-vous à cette adresse :

https://csp.arpeje.fr/



Cliquez sur « Sign in with Microsoft / Office 365 ».



Vous êtes alors redirigé sur la page de connexion classique de Microsoft / Office 365.



se connecter	
E-mail ou téléphone	
Votre compte n'est pas accessible ?	
	Suivant

Renseignez votre adresse mail et cliquez sur suivant

Si vous utilisez plusieurs comptes, cliquez sur **compte professionnel ou scolaire**



Renseignez votre mot de passe Office et cliquez sur Se connecter

Vous arrivez sur la page du tableau de bord.



RIPTION	CUSTOMER	TERM	YTITAND
oft 365 Apps for business	Rockit	Annual	1
	RIPTION	RIPTION CUSTOMER	RIPTION CUSTOMER TERM

II. Gérer mes licences existantes

Pour gérer vos licences, dans le menu du haut, cliquez sur « Company »

	Dashboard	Catalogue	Reporting	Company	What's I	New	✓ English	Hello ROMAIN JAVET
Dashboard								

Nota :

Dans le menu Catalogue, vous trouverez toutes les licences Microsoft disponibles auxquelles vous pouvez souscrire – Attention à bien filtrer via le menu de droite le type de licence recherché (Pour plus d'information votre chargée de clientèle est à votre disposition).

ers List Offers			
ch By Offer Name V Microsoft T2 (Microsoft) V	Commercial Segment V		🍸 Filter
OFFER NAME A	CATEGORY	BILLING T	Filter Options
+ 10-Year Audit Log Retention Add On Add-on Microsoft	License	License	Category: Azure Plan Azure Reservation
+ Advanced Communications Add-on Microsoft	License	License	License License Legacy
+ Advanced Data Residency Add-on Microsoft	License	License	Perpetual Software Software Subscription
+ Advanced eDiscovery Storage Add-on	License	License	Reset Apply

Quant à l'onglet Reporting, ce dernier vous propose plusieurs BI sur l'utilisation de vos licences ou conso Azure.



Vous serez alors redirigé vers la page de présentation de votre entreprise

Licenses				
Microsoft T2				
Microsoft				
Microsoft ID:	ee2337af-1fb7-44c8-b0ef-e6bf5b59baed			
Domain:	julienbouchet.onmicrosoft.com			
Business Tax ID:				
Special Qualifications:	None			
Microsoft Customer A	greement			
Customer acceptance through Microsoft	Not Provided			
Customer acceptance	Julien Bouchet			
confirmed by partner	bouchet.julien.pro@gmail.com			
	16/Maf/2020			
	Microsoft T2 Microsoft ID: Domain: Business Tax ID: Special Qualifications: Microsoft Customer A Customer acceptance through Microsoft	Microsoft T2 Microsoft Microsoft ID: ee2337af-1fb7-44c8-b0ef-e6bf5b59baed Domain: julienbouchet.onmicrosoft.com Business Tax ID: julienbouchet.onmicrosoft.com Business Tax ID: special Qualifications: Special Qualifications: None Microsoft Customer Agreement Customer acceptance through Microsoft Qualien Bouchet confirmed by partner Julien Bouchet Guifen Bouchet Diventer Julien, pro@gmail.com 16/Mar/2020	Microsoft T2 Microsoft Microsoft ID: ee2337af-1fb7-44c8-b0ef-e6bf5b59baed Domain: julienbouchet.onmicrosoft.com Business Tax ID: julienbouchet.onmicrosoft.com Business Tax ID: special Qualifications: Special Qualifications: None Microsoft Customer Agreement Customer acceptance through Microsoft Customer acceptance confirmed by partner: Julien Bouchet Guilen Bouchet confirmed by partner:	Microsoft T2 Microsoft Microsoft ID: ee2337af-1fb7-44c8-b0ef-e6bf5b59baed Domain: julienbouchet.onmicrosoft.com Business Tax ID: julienbouchet.onmicrosoft.com Business Tax ID: sone Microsoft Customer Agreement Customer acceptance through Microsoft Customer acceptance confirmed by partner Not Provided Customer acceptance through Microsoft Julien Bouchet bouchet.julien.pro@gmail.com 16/Mar/2020

Dans l'onglet :

- **Subscription** (en jaune) : c'est ici ou vous allez pouvoir gérer les licences on reviens dessus, ci-dessous dans cette procédure.
- **Users** (en vert), vous allez retrouver, les utilisateurs de votre tenant et ainsi décider qui aura accès à ce portail d'administration des licences (cloudcockpit).
- **GDAP** (en bleue) : vous allez retrouver, les liens de délégations administrative que nous avons sur votre tenant Microsoft.
- **Licences** (en rose) : vous allez retrouver, le pourcentage d'utilisation par type de licence

Subscription (en jaune) -> Gestion des licences



ckit Subscriptions							
ount Subscriptions Users GDA	P Licens	es					
Active Orders							
NAME		OPERATION		STATUS	ORDER DATE		QUANTITY
		Canada Suban	ription	Failed	11 Oct 2022 15:42		0
Microsoft 365 Business Premium	til the subscr	ription is displayed or	when its status is upda	ated in the list of cu	ustomer's subscriptions.		
Microsoft 365 Business Premium	til the subscr	ription is displayed or	when its status is upda	ated in the list of cu	ustomer's subscriptions.		
Microsoft 365 Business Premium There is a delay of up to 4 hours unt Q. Search by offer name	til the subscr	ription is displayed or × Active × Pending	when its status is upda	ated in the list of cu	ustomer's subscriptions.	+ New	Subscription
Microsoft 365 Business Premium There is a delay of up to 4 hours unt O Search by offer name NAME	til the subscr Status:	ription is displayed or × Active × Pending START DATE	when its status is upda	ated in the list of cu	ustomer's subscriptions.	+ New COST	Subscription
Microsoft 365 Business Premium There is a delay of up to 4 hours unt Search by offer name NAME ~ Hicrosoft 365 Apps for business Microsoft 365 Apps for business	til the subscr Status: STATUS Active	ription is displayed or × Active × Pending START DATE Dec 29, 2021	when its status is upda × Suspended END DATE Auto-renews on Dec 28, 2023	ated in the list of co TERM	ustomer's subscriptions. QUANTITY	+ New COST 105.60 € Annual	Subscription ACTIONS Actions v
Microsoft 365 Apps for business Microsoft 385 Apps for business Microsoft 385 Apps for business Microsoft 385 Apps for business	til the subscr Status: STATUS Active	ription is displayed or × Active × Pending START DATE Dec 29, 2021	when its status is upda Suspended END DATE Auto-renews on Dec 28, 2023	ated in the list of co TERM	ustomer's subscriptions. QUANTITY 1	+ New COST 105.60 € Annual	Subscription ACTIONS Actions ~

Depuis cette page, vous avez accès immédiatement à l'ensemble des abonnements que vous avez souscrits et le nombre de licences contenues dans chaque abonnement.

Par exemple : Vous disposez d'un abonnement Microsoft 365 Apps for business avec 1 licence.

+	Microsoft 365 Apps for business	Active	Dec 29, 2021	Auto-renews on	Annual	1	105.60 €	Actions ~	i.
	Microsoft 300 Apps for business			Dec 28, 2023			Annual	_	

La date d'engagement de vos licences est indiquée dans la colonne en Rouge dans l'exemple cidessus.

Vous ne pouvez pas enlever/supprimer de licence avant cette date d'engagement et uniquement dans une fenêtre de 72h après cette dernière. Mais pas de panique, nous allons voir ci-dessous qu'il est possible de planifier à l'avance le nombre de licence qui seront reconduite à date anniversaire.

Bien entendu, Microsoft vous autorise cependant à pouvoir rajouter des licences quand vous le souhaitez.

En cliquant directement sur le nom de l'abonnement (en bleu ci-dessous), vous aurez donc plusieurs possibilités.



Micro	soft 365 Apps for business soft 365 Apps for business	Active	Dec 29, 2021	Auto-renews on Dec 28, 2023	Annual	1	105.60 € Annual	Actions ~
-------	--	--------	--------------	--------------------------------	--------	---	--------------------	-----------

1. Rajouter des licences	8	
2. Enlever des licences à date d'engagement	8	
3. Planifier le retrait de licence avant ma date d'engagement		9

1. Rajouter des licences

Vous pouvez ajouter des licences en modifiant la case « Quantity » à la hausse (en rouge sur la copie d'écran ci-dessous)

ount Subscriptions Use	rs GDAP Licenses	
Subscription Details Provider Subscription Id: ec4accc General	+-b04f-4b8d-dc23-629b6d8e630b	Summary Microsoft 365 Apps
Subscription Name *		Price Details
Microsoft 365 Apps for bus	iness	Unit Annual Price 105.60 €
Friendly name or nickname for the	subscription. Billing Frequency * Quantity *	Total Annual Price 105.60 €
Annual ~	Annual v 1	Subscription Details Status: Active
Auto-renew May not renew at the same	stice.	Start date: Dec 29, 2021 End date: Dec 28, 2023
> Manage Renewal Setti	ngs	

Exemple ici, mettre 2 si vous souhaitez rajouter une licence à celle existante

2. Enlever des licences à date d'engagement

Comme énoncé, ci-dessus, vous ne pouvez pas enlever/supprimer de licence avant la date d'engagement et uniquement dans une fenêtre de 72h après cette dernière.



Afin d'enlever une licence, il suffit de faire la même chose que dans notre exemple cidessus, en modifiant la case « Quantity » à la baisse.

3. Planifier le retrait de licence avant ma date d'engagement

Vous pouvez aussi planifier pour qu'a date d'engagement une licence soit enlevée. Pour ceci il faut utiliser la case « quantity » (en rouge) en déroulant la partie bleue « Manage Renewal Settings» (en surligné jaune dans notre exemple ci-dessous).

Il faut bien indiquer la quantité que vous souhaitez renouveler à date.

nt Subscriptions Users GDAP Licenses		
ubscription Details wider Subscription Id: ec4accce-b04f-4b0d-dc23-820b0dBe83r	Db	Summary Microsoft 365 Apps for business
bscription Name *		Price Details
endly name or nickname for the subscription.	Quantity *	Unit Annual Price 105.60 € Total Annual Price 105.60 €
Annual Next Bitling Frequency	1	Subscription Details Status: Active Statut date: Dec 29, 2021
Auto-renew May not renew at the same price Manage Renewal Settings		End date: Dec 28, 2023
Term * Billing Frequency * Annual ~	Quantity *	✓ Actions
End-date alignment		
III jj/mm/aaaa Clear View subsc Align subscription end-date with calendar month Clear View subsc	ription end-dates h (Nov 30, 2024).	

III. Annuler mes licences existantes ou mon abonnement

A date anniversaire, vous pouvez aussi annuler un abonnement et donc l'ensemble des licences qu'il contient en cliquant sur le bouton « Action » puis « Cancel » directement depuis la page de vue des abonnements.



nt Subscriptions Users GDAP Licenses	
Ibscription Details	Summary
	Microsoft 365 Apps
neral	for business
bscription Name *	Price Details
Microsoft 365 Apps for business	Unit Annual Price 105.60 €
endly name or nickname for the subscription.	Total Annual Price 105.60 €
rm * Billing Frequency * Quantity *	
Annual V Annual V 1	Subscription Details
> Next Billing Frequency	Status: Active
	Start date: Dec 29, 2021
Auto-renew May not renew at the same price.	End date: Dec 28, 2023
✓ Manage Renewal Settings	
Term * Billing Frequency * Quantity *	 Actions
Annual V Annual V 1	Upgrade
	Suspend
End-date alignment	Sync
III jj/mm/aaaa Clear View subscription end-dates	Cancel
Align subscription end-date with calendar month (Nov 30, 2024).	

Si vous souhaitez planifier l'annulation de vos licences à date anniversaire, vous pouvez le faire en décochant la case « Auto Renewable ». Attention par exemple à bien décocher cette case sur les licences Trial.

Company		What's New 🔍 English Hello ROMAIN JAVET
Rockit Subscriptions - Microsoft 365 Apps for business		
Account Subscriptions Users GDAP Licenses		
Subscription Details Provider Subscription Id: ec4acce=b04f=4b/ds-dc23=838b/8d8#830b General		Summary Microsoft 365 Apps for business
Subscription Name * Microsoft 385 Apps for business Friendly name or nickname for the subscription.		Price Details Unit Annual Price 105.60 € Total Annual Price 105.60 €
Term * Billing Frequency * Quantity *		Subscription Details
Next Billing Frequency Next Billing Frequency Next Billing Frequency Next Difference		Status: Active Start date: Dec 29, 2021 End date: Dec 28, 2023
> Manage Renewal Settings	Reset Update Subscription	~ Actions

IV. Upgrader les licences de mon abonnement actuel

Vous pouvez à tout moment de l'année « upgrader » une licence vers la licence supérieure. Cependant cette dernière doit répondre à quelques règles :



- L'upgrade est possible uniquement sur une offre du même segment de licence (exemple : E1 vers E3, ou standard vers premium mais pas Standard vers E3)
- L'upgrade, comme son nom l'indique, se fait uniquement vers une licence dite supérieure – L'upgrade ne change pas la date de fin de la souscription.

Pour réaliser cette dernière, il faut cliquer sur action puis upgrade, une fois rentré dans la souscription comme indiqué dans la partie précédente.

tit Subscriptions – Microso	ft 365 Apps for business								
Int Subscriptions Use	rs GDAP Licenses								
ubscription Details	- h04f-4h04-de??-8?0h8d84	9305					Summary		
eneral	-0041-4000-0119-0100006	0.000						crosoft 365 Apps r business	
ubscription Name *							Price Detai	ls	
Microsoft 365 Apps for bus	iness						Unit Annual	Price 105.60 €	
iendly name or nickname for the	subscription.						Total Annua	Il Price 105.60 €	
erm *	Billing Frequency *	Quar	itity *						
Annual 🗸	Annual	~ 1					Subscriptio	on Details	
	> Next Billing Frequency	,					Status:	Active	
							Start date:	Dec 29, 2021	
Auto-renew May not renew at the same processing of the same proce	orice.						End date:	Dec 28, 2023	
> Manage Renewal Settin	ngs								
								✓ Actions	
				Reset	Update Subscr	iption	Unavada		
							opyrade		
							Suspend	1	
O Number							Sync		
							Cancel		

La fenêtre suivante apparait, il vous demande de sélectionner la licence vers laquelle vous souhaiter upgrader votre licence initiale.

Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available for this subscription. Image: Select one of eligible upgrades available
Microsoft 385 Business Premium Microsoft 385 Business Standard Microsoft 385 E3 Microsoft 385 E3 Microsoft 385 E3 Microsoft 385 E5 Microsoft 385 Microsoft 385 E5 Microsoft 385 Mi
Microsoft 365 Eusiness Standard Microsoft 365 E3 Microsoft 385 E3 Microsoft 385 E5 Microsoft 385 E5
Microsoft 385 E3 Microsoft 385 E3 Microsoft 385 E5 Microsoft 385 E5
Microsoft 365 E3 - Unattended License Microsoft 365 E5
Microsoft 365 E5
Return to the subscription page



Attention : Un upgrade est irrévocable donc si vous n'êtes pas sûr de votre coup, nous vous invitons à le réaliser avec votre chargée de clientèle.

La dernière fenêtre avant validation apparaît :

Current Subscrip	ndone.		
Subscription Name			
Microsoft 365 Apps	for business		
Term	Billing Frequer	ncy Quantity	
Annual	Annual	1	
Subscription *	cription		
Subscription *	cription	¥.	
Subscription * New Subscription Term *	cription Billing Freque	ncy * Quantity *	
Subscription * New Subscription Term * Annual	Billing Frequer	v Quantity *	
Subscription * New Subscription Term * Annual	Billing Freque	ncy* Quantity*	
Subscription * New Subscription Term * Annual If you have a st the licenses a	Billing Freque Annual Mubscription of the chosen offs free the upgrade.	ncy * Quantity * V 1 er already or the chosen quantity is	s smaller than the current, you must manually reassign

Sur cette fenêtre vous pouvez décider de créer une nouvelle ligne d'abonnement ou de la rajouter sur une suscription existante. Attention, la date de fin d'engagement de la licence cible ne doit pas être antérieur à la date de la licence upgradée.

Nous vous conseillons pour ne pas multiplier les lignes et de regrouper vos upgrades sur des lignes existantes dans la mesure du possible.

L'équipe ArpeJe





ArpeJe accompagne la transformation numérique de votre entreprise grâce aux outils **Microsoft**



9 rue de l'Aqueduc 75010 PARIS Téléphone : +33 (0)1 73 13 68 15

www.arpeje.fr