

Accès au Support

Procédure



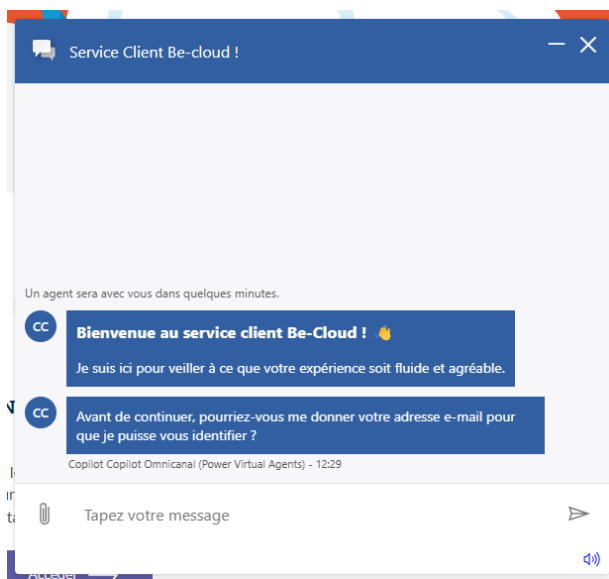
Procédure d'accès au support

Rendez-vous sur le site support : [Portal Be-CLOUD · Libre-service clientèle \(microsoftcrmportals.com\)](https://portal.be-cloud.com)

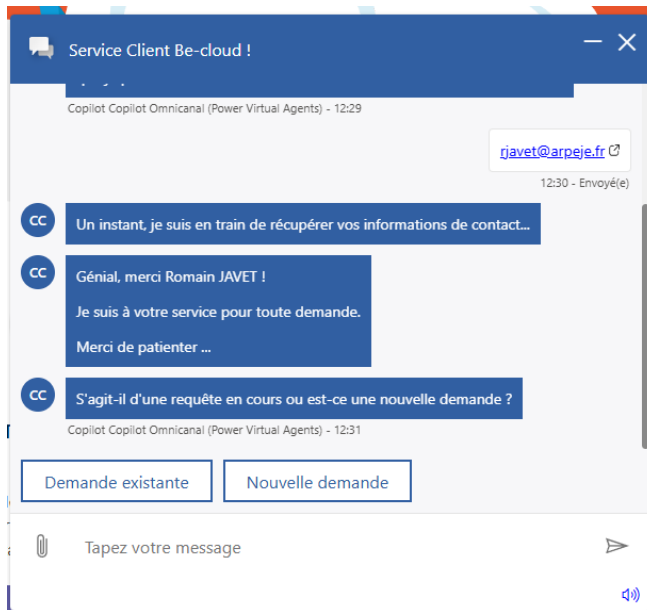
Cliquez sur la bulle de chat en bas à droite, si la fenêtre de chat n'est pas active.



Une IA va vous demander de renseigner votre adresse mail afin de créer votre ticket, puis cliquez sur l'icône (en forme d'avion papier) « envoyer », puis il vous mettra en relation avec un opérateur « réel ».



Sélectionnez s'il s'agit d'une nouvelle demande ou d'une demande existante



Patiencez le temps que l'opérateur rejoigne la conversation et qu'il puisse transmettre à l'équipe dédiée.

Merci de bien spécifier l'outil qui concerne votre demande. Exemple : M365, AZURE, POWER BI, etc.

L'équipe ArpeJe



*ArpeJe accompagne la transformation numérique de
votre entreprise grâce aux outils **Microsoft***



9 rue de l'Aqueduc
75010 PARIS
Téléphone : +33 (0)1 73 13 68 15

www.arpeje.fr