

Descriptions des agents

COPILOT



Table des matières

Agent actu (Windows Nouveautés)	3
Compte rendu.....	3
Recherche documentaire dans sharepoint.....	4
Descripteur d'image	5
Assistant email (corrige et formate)	5
Assistant RH	6
Agent CV thèque.....	6
Agent d'aide à l'analyse d'un appel d'offre	7
Agent support (informatique ou autre).....	8
Prospecteur – Agent qui trouve 100 prospects via un code NAF et un département.....	9
Agent support BIS	9

Agent actu (Windows Nouveautés)

Description :

Cet agent a pour mission de scruter un site internet à la recherche d'informations et de les transmettre aux utilisateurs.

Fonctionnement :

L'utilisateur sélectionne un des prompts proposés (ou formule une question en lien avec le site internet cible). L'agent va alors regrouper les informations pertinentes et les reportées à l'utilisateur.

Compte rendu

Description :

Cet agent permet de générer automatiquement un compte rendu de réunion à partir d'un transcript ou d'une réunion sélectionnée. Il aide à uniformiser les comptes rendus au sein de l'entreprise et à produire rapidement un résumé exploitable à destination des équipes ou du client.

Fonctionnement :

Des prompts prédéfinis sont proposés à l'utilisateur, chacun correspondant à une mise en page précise.

L'utilisateur sélectionne un prompt en fonction du type de compte rendu attendu.

Il sélectionne ensuite la réunion souhaitée en cliquant sur « Ajouter du contenu » puis « Réunions ».



L'agent va alors générer une réponse basée sur les instructions qui lui ont été fournies.

Deux modes sont possibles :

- Si vous êtes en pay as you go : il est nécessaire de télécharger puis fournir manuellement le transcript de la réunion.
- Si vous disposez d'une licence Copilot 365 : il est possible d'ajouter directement la réunion, et l'agent extrait lui-même le transcript

Licence requise :

Pay as you go ou Copilot 365 selon le mode d'utilisation.

Recherche documentaire dans SharePoint

Description :

Cet agent permet d'effectuer des recherches documentaires complètes ou ciblées à partir d'un mot, d'une expression ou d'une phrase. Il facilite l'accès à l'information utile et peut également restituer un résumé de la procédure ou du document recherché.

Fonctionnement :

L'utilisateur saisit sa recherche dans l'agent à partir d'un mot-clé, d'un nom de document ou d'une demande plus libre. L'agent interroge la base documentaire disponible puis restitue les résultats pertinents, accompagnés si besoin d'un résumé du contenu trouvé.

Licence requise :

- Pay as you go
(disponible également avec une licence Copilot)

Descripteur d'image

Description :

Cet agent permet à l'IA de décrire le contenu d'un fichier image. Il peut être utilisé pour analyser visuellement une image et en restituer une description claire et exploitable.

Fonctionnement :

L'utilisateur transmet une image à l'agent. Celui-ci l'analyse puis génère une description textuelle des éléments visibles dans l'image.

Licence requise :

- Pay as you go
(disponible également avec une licence Copilot)

Assistant email (corrige et formate)

Description :

Véritable assistant de rédaction, cet agent permet de corriger, reformuler et améliorer les emails. Il aide à produire des messages plus clairs, plus professionnels et mieux structurés.

Fonctionnement :

L'utilisateur colle ou rédige son email dans l'agent. Celui-ci corrige la syntaxe, améliore la formulation et peut proposer une réponse ou une version reformulée selon le ton souhaité.

Licence requise :

- **Pay as you go**
(disponible également avec une **licence Copilot**)

Assistant RH

Description :

Cet agent répond directement aux questions des collaborateurs concernant leurs droits et obligations au travail. Il s'appuie sur le code du travail, la convention collective, le règlement intérieur et d'autres sources RH internes.

Fonctionnement :

L'utilisateur pose sa question directement dans l'agent. Celui-ci analyse la demande et restitue une réponse fondée sur les sources RH mises à disposition. Une amélioration prévue consiste à permettre l'escalade vers le service RH via un bouton lorsque la demande dépasse le périmètre de réponse automatique.

Licence requise :

- **Pay as you go**

Agent CV thèque

Description :

Cet agent permet de rechercher les meilleurs CV disponibles dans une CVthèque selon les critères d'un poste ou d'une annonce. Il facilite l'identification rapide de profils adaptés à un besoin de recrutement.

Fonctionnement :

L'utilisateur interroge l'agent à partir des critères du poste recherché ou d'une annonce. L'agent explore alors la CVthèque et propose les profils les plus pertinents en fonction de la demande formulée.

Licence requise :

- Pay as you go

Agent d'aide à l'analyse d'un appel d'offre

Description :

Cet agent aide à analyser un appel d'offre à différents niveaux. Il peut synthétiser son contenu, identifier les points prioritaires et, à terme, contribuer au pré-remplissage de certaines parties à partir d'une base de connaissance.

Fonctionnement :

L'agent peut intervenir à plusieurs niveaux :

- **Niveau 1** : synthétiser l'appel d'offre
- **Niveau 2** : aider à remplir l'appel d'offre à partir de la base de connaissance
- **Analyse complémentaire** : classer les points prioritaires cités dans l'appel d'offre

Licence requise :

- Pay as you go

Agent support (informatique ou autre)

Description :

Cet agent agit comme un support de niveau 1 pour les utilisateurs finaux. Il s'appuie sur une base de connaissance pour apporter une première réponse à la demande, aider à résoudre le problème et fluidifier le traitement des sollicitations internes.

Fonctionnement :

L'utilisateur échange avec l'agent support, qui consulte une base de connaissance hébergée sur SharePoint afin de fournir une réponse de premier niveau.

- Si la réponse est suffisante, l'agent clôture la demande et alimente un historique dans une table SharePoint.
- Si la réponse ne suffit pas, l'agent envoie un email au service concerné avec :
 - les coordonnées du demandeur,
 - l'objet de la demande,
 - la résolution proposée par l'IA, afin d'inviter l'équipe à reprendre contact avec la personne.

Licence requise :

- Pay as you go

Prospecteur – Agent qui trouve 100 prospects via un code NAF et un département

Description :

Cet agent permet d'identifier des prospects à partir d'un code NAF et d'un département. Il restitue une liste d'entreprises ciblées avec leurs coordonnées ainsi que le nom du dirigeant, afin d'accélérer la prospection commerciale.

Fonctionnement :

L'utilisateur renseigne un **code NAF** et un **département**. L'agent génère alors une liste d'entreprises correspondant aux critères, avec leurs coordonnées et le nom du dirigeant.

L'usage est actuellement limité à **100 résultats** en raison d'une limitation Copilot. Des pré-prompts peuvent également être utilisés pour orienter la recherche, par exemple :

- trouver un client similaire à un code NAF donné,
- trouver un client dans un département et un secteur donné.

Licence requise :

- Pay as you go

Agent support BIS

Description :

Cet agent fonctionne sur le même principe que l'agent support classique, mais il s'appuie sur un **site web** comme source d'information au lieu d'une base de connaissance SharePoint. Il permet ainsi d'apporter une réponse de premier niveau à partir d'un contenu accessible en ligne.

Fonctionnement :

L'utilisateur échange avec l'agent support BIS, qui interroge un **site web** pour rechercher les informations pertinentes et fournir une réponse de premier niveau.

Comme pour l'agent support classique :

- si la réponse apportée est suffisante, l'utilisateur obtient directement l'information recherchée ;
- sinon, la demande peut être reprise par le service concerné selon le processus défini.

Licence requise :

- Pay as you go



*ArpeJe accompagne la transformation numérique de
votre entreprise grâce aux outils **Microsoft***



9 rue de l'Aqueduc
75010 PARIS
Téléphone : +33 (0)1 73 13 68 15

www.arpeje.fr